

AVISO DE PRIVACIDAD PARA USUARIOS Y VISITANTES DEL SITIO WEB EN CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO POR LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES VIGENTE EN LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, SU REGLAMENTO Y DISPOSICIONES SECUNDARIAS.

En **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO** estamos comprometidos con proteger su información personal. Como parte de esta protección, le informamos que los datos personales que nos proporciona son tratados con absoluta confidencialidad y que contamos con las medidas de seguridad suficientes para garantizar la protección de sus datos personales con apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Por ello, ponemos a su disposición nuestro siguiente aviso de privacidad.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES.

AWP México, S.A. de C.V. y AWP Servicios México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO**), con domicilio ubicado en Insurgentes Sur 1602 Piso 3-302, Col. Crédito Constructor, Del. Benito Juárez México Distrito Federal, Código Postal 03940, le informa que es responsable del tratamiento de los datos personales de los usuarios y visitantes de nuestro sitio web, mismos que son tratados de forma estrictamente privada y confidencial, por lo que la obtención, tratamiento, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de dichos datos personales, se hace mediante un uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando permanentemente los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad, responsabilidad, lealtad y finalidad.

En consecuencia, el presente Aviso de Privacidad tiene por objeto informarle acerca de las prácticas en materia de protección de datos personales por parte de **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO**, describir el tipo de información personal que recogemos de los usuarios y visitantes de nuestro sitio web, cómo podríamos usar esa información y con quién podemos compartirla en relación a los servicios que ofrecemos a los usuarios y visitantes de nuestro sitio web. Asimismo, este Aviso de Privacidad describe las medidas que seguimos en **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO** para proteger la seguridad y confidencialidad de la información que recibimos y el proceso que le conciernen.

OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para lograr las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, en **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO** estamos comprometidos en proteger la privacidad de sus datos personales y mantener una relación estrecha y activa con los usuarios y visitantes de nuestro sitio web. Por ello, a continuación señalamos expresa y limitativamente las categorías de datos personales que podremos recabar de usted; como usuario de nuestros servicios y visitante de nuestro sitio web:

I. DATOS PERSONALES:

- Datos de identificación y contacto.
- Datos patrimoniales y/o financieros.
- Información relacionada con el itinerario del viaje que va a realizar.

II. DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD Y PERSONAS EN ESTADO DE INTERDICCIÓN Y CAPACIDADES DIFERENTES EN TÉRMINOS DE LEY:

Es de nuestro especial interés cuidar la privacidad personal y familiar, así como la protección de los datos personales de los menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de la legislación mexicana, a través del establecimiento de medidas de seguridad para evitar injerencias arbitrarias o ilegales en la vida privada de los sujetos del presente apartado, o difusiones ilícitas de información o datos personales y que atenten contra su honra, imagen o reputación.

Por lo anterior, le informamos que por regla general, nosotros no recabamos datos personales de menores de edad y/o personas en estado de interdicción y capacidades diferentes, sin embargo, en caso de que usted nos proporcione información respecto de las personas objeto del presente apartado, entendemos que autoriza el tratamiento de dicha información para la cotización y /o contratación de alguno de nuestros servicios, y le informamos que será tratado en los términos precisados en este apartado y de conformidad con nuestro aviso de privacidad.

Asimismo, entendemos que usted cuenta con las facultades para actuar en calidad de padre o tutor o quien ejerce legalmente la patria potestad y representación legal del menor de edad y persona en estado de interdicción y capacidades diferentes, de conformidad con las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal vigente.

En caso de que usted desee proporcionarnos información adicional que no le hayamos requerido directamente, **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO** tratará su información en términos de lo previsto en el presente documento y lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones secundarias. De lo contrario procederá a su cancelación y supresión en los términos previstos en la legislación de la materia.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Con respecto de los datos personales antes mencionados, se garantiza un tratamiento, ya sea directa o indirectamente a través de **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO**, así como terceros proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica; obran y tratan datos personales por cuenta de **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO**, así como, en su caso, por las autoridades competentes, para las finalidades que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación establecida con los usuarios y visitantes de nuestro sitio web, mismas que se señalan a continuación:

- Para brindar información, orientación y asistencia a las solicitudes de los usuarios y visitantes de nuestro sitio web sobre nuestros servicios ofrecidos.
- Para la celebración del contrato de servicios que le ofrecemos.
- Proporcionar soporte sobre los productos que los usuarios tengan contratados con nosotros.
- Para darle seguimiento a las solicitudes de pago de siniestros, administración, mantenimiento y renovación de los servicios que le ofrecemos, solicitados por nuestros usuarios.

De manera adicional, **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO** podrá tratar sus datos personales de identificación y contacto para las siguientes finalidades distintas o secundarias, que no son necesarias para la existencia mantenimiento y cumplimiento de la relación establecida con los usuarios y visitantes de nuestro sitio web, pero que nos permiten brindarle una mejor atención y mantener un contacto más estrecho y oportuno:

- Envío de publicidad y/o evaluación de la calidad de los servicios brindados por **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO**.
- Para la realización de estudios de mercado y/o fines estadísticos.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales o secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, enviando un correo electrónico a la dirección datos.personales@allianz-assistance.com.mx a efecto de que nuestro “Departamento de Datos Personales” documente dicha situación mediante su inscripción en nuestro listado de exclusión denominado “contactos que no desean envío de publicidad”, donde una vez recibida su petición con gusto la atenderemos y la registraremos en este sentido.

En caso de que usted no manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias antes mencionadas, entenderemos que nos otorga su consentimiento para tratar sus datos en este sentido.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades distintas o secundarias señaladas anteriormente, no será motivo para que le neguemos los servicios que solicite al visitar nuestro sitio web.

Es importante mencionar que **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO** no requerirá el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, cuando éstos tengan el propósito de cumplir obligaciones derivadas de la relación jurídica contraída con usted, conforme a lo establecido en el artículo 10, fracción IV y artículo 37, fracción VII de la Ley Federal de Protección de datos personales en posesión de los particulares, en relación al artículo 17 del Reglamento de la mencionada ley.

Los datos personales que usted proporcione a **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO** serán tratados exclusivamente para las finalidades descritas, se les tratará de forma confidencial y exclusivamente en la medida en que éstos sean estrictamente necesarios para cumplir la finalidad para la cual hubieren sido recabados.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente y prohibiendo extraer de las oficinas de **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO** de forma no autorizada, cualquier tipo de información que contenga datos personales.

En el caso improbable de que **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO** desee usar su información de una manera que sea incompatible con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, previo a su tratamiento, le notificaremos el nuevo aviso de privacidad al correo electrónico que tengamos registrado de usted, para efecto de que en caso de que usted no desee autorizar el tratamiento para las nuevas finalidades, nos lo haga saber por la misma vía.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES A TERCEROS.

Para **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO**, su relación con nosotros es lo más importante, por ello para brindarle una atención integral respecto de todas y cada una de sus necesidades y/o solicitudes, le informamos que los datos personales que sean recabados por **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO**, no serán transferidos a terceros, salvo cuando sea necesario en los casos previstos en este documento y de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Los datos personales mencionados en este documento, serán transferidos exclusivamente cuando los usuarios y/o visitantes de nuestro sitio web soliciten alguno de los servicios que prestamos y para ello, le informarnos las finalidades para las cuales se trataran sus datos, en función de cada destinatario:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
- Empresas del grupo Allianz Worldwide Partners en México, a nuestras sociedades controladoras, subsidiarias y afiliadas (*1 ver final del documento)	-Para proveer de los productos y servicios contratados por los usuarios que soliciten en cualquier parte del mundo distinto de los Estados Unidos Mexicanos.
- Autoridades financieras y fiscales, mexicanas y extranjeras. - Autoridades Judiciales mexicanas y extranjeras.	Para dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes, tratados o acuerdos internacionales como institución de seguros, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.

ALLIANZ PARTNERS MÉXICO le informa que, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, para la transferencia de sus datos personales en los casos señalados anteriormente, no requerirá su consentimiento en virtud de que estas transferencias son necesarias para prestarle los servicios que solicita y en caso de que el servicio haya sido solicitado por su empleador; usted se vea beneficiado o sea de su particular interés.

Adicionalmente, **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO** le informa que en términos de lo dispuesto por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, tampoco se requerirá de su consentimiento para transferir sus datos personales a terceros, en los siguientes casos:

-Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.

-Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.

-Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO** que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

-Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular de datos, por **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO** y un tercero.

-Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.

-Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

-Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO** y el titular de datos.

Es importante mencionar que **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO** en algunas situaciones requerirá contratar a terceros proveedores de servicios (encargados del tratamiento de datos personales), para cumplir con los requerimientos solicitados por sus usuarios. En estos casos, **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO** toma medidas para imponer a sus prestadores de servicios a fin de proteger la información de forma consistente con este Aviso de Privacidad y la Política de Protección de Datos Personales de **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO**. Los proveedores de servicios están autorizados a utilizar la información sólo cuando sea necesario para realizar servicios en nombre de **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO** o para cumplir con la ley o un proceso legal.

En el caso de que tengamos conocimiento de que un proveedor de servicio procesa su información personal de una manera contraria a este Aviso de Privacidad y la Política de Protección de Datos Personales de **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO**, tomaremos las medidas razonables para prevenir o detener el procesamiento.

¿CÓMO PROTEGEMOS EN ALLIANZ PARTNERS MÉXICO SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Intentamos asegurarnos de que cualquier información personal que se recabe de los usuarios y visitantes de nuestro sitio web, sea exacta, completa, actualizada y confiable, de lo contrario basándose en los datos que nos proporcione, a fin de proveer del producto y/o servicio que tenga contratado con nosotros. **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO** mantiene diversos mecanismos, procedimientos y medidas de seguridad tanto

administrativas, como tecnológicas y físicas, tendientes a lograr la protección de dicha información contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

Buscamos recopilar información personal que sea adecuada, pertinente y no excesiva para estos fines.

Capacitamos a nuestros empleados y nos esforzamos por mantener los estándares apropiados de conducta respecto de la protección de la información personal.

Tomamos medidas para exigir que los terceros que colaboran en nuestra provisión de servicios cumplan con todos los lineamientos de privacidad aplicable conforme a la legislación nacional de protección de datos personales, restringiendo el uso de la información que no sea en relación con los servicios que han sido contratados.

MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y/O EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir su uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá acudir a nuestras oficinas y solicitar el “Formato de solicitud de revocación del consentimiento” o en su caso, podrá solicitarlo llamando al número de teléfono +52 55 83 10 76 35. A dicho formato de solicitud usted deberá acompañar los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial) o, en su caso, de quien legalmente le represente. Asimismo, usted podrá solicitar dicho formato a nuestro “Departamento de Datos Personales”, a través del correo electrónico datos.personales@allianz-assistance.com.mx, así como a través de nuestro sitio web www.allianz-assistance.com.mx.

Asimismo, usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO). En este sentido, como titular de sus datos personales tiene el derecho de conocer qué datos personales mantiene **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO** para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso), así como a rectificarlos en caso de ser inexactos,

desactualizados o incompletos (Rectificación), instruiremos a cancelarlos cuando estos resulten excesivos o innecesarios para las finalidades descritas que justificaron su obtención, considere que los mismos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa aplicable (Cancelación), o bien, oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición), en los casos en que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares así lo permita.

Para ejercer los derechos ARCO conforme lo mencionado en el párrafo anterior, podrá acudir a nuestras oficinas y solicitar el “Formato de solicitud de derechos ARCO”, o en su caso, podrá solicitarlo llamando al número de teléfono +52 55 83 10 76 35, acompañando a dicha solicitud los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial) o, en su caso, de quien legalmente le represente. Asimismo, usted podrá solicitar dicho formato a nuestro “Departamento de Datos Personales”, a través del correo electrónico datos.personales@allianz-assistance.com.mx, o ingresando a nuestro sitio web www.allianz-assistance.com.mx.

ALLIANZ PARTNERS MÉXICO atenderá su petición en los tiempos estipulados en las leyes aplicables y le informará de las consecuencias que deban producirse con motivo del ejercicio de su derecho.

Para conocer puntualmente el procedimiento establecido por **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO** para la revocación del consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales y/o respecto del ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá acudir personalmente a nuestra oficinas y contactar al “Departamento de Datos Personales”, o en su caso, llamando al número de teléfono +52 55 83 10 76 35 , así como ingresando a nuestro sitio web www.allianz-assistance.com.mx y a través del correo electrónico datos.personales@allianz-assistance.com.mx, donde con gusto le informaremos sobre los detalles del procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos.

Si considera que no ha recibido una respuesta de **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO** o bien la respuesta que se le dio no es satisfactoria, usted tiene el derecho de acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la

Información y Protección de Datos de Datos Personales (INAI) a presentar una solicitud de protección de derechos dentro de los quince días siguientes a la fecha en que venza el plazo para que **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO** de respuesta a su solicitud de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, así como del procedimiento que hemos instaurado para ello, o bien, de la respuesta que hubiésemos dado a la misma.

MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

ALLIANZ PARTNERS MÉXICO le informa que, con el objeto de que usted pueda limitar el uso o divulgación de sus datos personales, ponemos a su disposición la dirección de correo electrónico datos_personales@allianz-assistance.com.mx, a efecto de ser inscrito en nuestro listado de exclusión interno denominado "Contactos que no desean envío de publicidad", a fin de que sus datos personales no sean tratados para las finalidades secundarias previstas en este documento.

USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS

ALLIANZ PARTNERS MÉXICO le informa que en nuestra página de internet utilizamos mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica u otra tecnología; tales como cookies y web beacons, que permiten recabar diversos datos de manera automática y simultánea al tiempo que usted como usuario o usuario potencial hace contacto con los mismos.

¿Qué son las cookies y web beacons?

Las cookies son ficheros de datos que se instalan en su computadora o dispositivo móvil al acceder a nuestra página web y/o aplicaciones, que almacenan información sobre la forma o hábitos de navegación de nuestros usuarios.

Al igual que las cookies, este sitio también puede contener web beacons, consistentes en un archivo electrónico gráfico que permite contabilizar a los usuarios que acceden a determinadas cookies del mismo, de esta manera, podremos ofrecerle una experiencia aún más personalizada.

¿Cuáles son las finalidades del uso de cookies y web beacons?

Dicha información puede ser utilizada para las siguientes finalidades: permitir el buen funcionamiento del sitio web y/o de la aplicación; hacer el funcionamiento más eficiente; mejorar la experiencia de navegación del usuario ofreciendo en primer término los contenidos que más se aproximen a sus búsquedas o intereses; almacenar configuraciones de idioma y apariencia, evitando que el usuario tenga que modificarlas cada vez que ingresa al sitio web; guardar información sobre los productos solicitados y costos durante los procesos de compra; mostrar contenidos publicitarios personalizados, así como para reconocer al usuario.

Todos los usos que hacemos de las cookies tienen por objeto optimizar su navegación por nuestro sitio web, manteniendo en todo momento la confidencialidad y privacidad de la información que usted nos proporcione. Con carácter general, obtenemos y tratamos la información que proporcionan las cookies de forma anónima. Únicamente si nos ha facilitado sus datos personales (por ejemplo al contratar alguno de nuestros productos, o habernos autorizado el envío de comunicaciones comerciales), y previa obtención de su consentimiento, podemos relacionar con usted la información obtenida (por ejemplo, para poder ofrecerle productos o servicios adaptados a sus intereses y necesidades).

ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MEXICO le informa que en ningún caso transferirá los datos personales con terceros que se obtienen a través de estas tecnologías.

¿Cómo puedo deshabilitar las Cookies?

En cualquier momento, usted podrá deshabilitar las cookies que utilizamos modificando su configuración a través de las opciones de su navegador. La nueva configuración que seleccione impedirá la instalación de nuevas cookies, pero no eliminará las ya instaladas en las cuales ha otorgado previamente su consentimiento en su computadora o dispositivo móvil. Recuerde que al bloquear o eliminar las cookies, puede impedir que nuestro sitio web se muestre correctamente.

En ningún otro caso, **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MEXICO** utilizará ese tipo de tecnologías. En caso contrario, lo hará de su conocimiento previamente.

MODIFICACIONES Y CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado de tiempo en tiempo por **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO**, dichas modificaciones le serán informadas a través de un comunicado publicado en nuestro sitio web www.allianz-assistance.com.mx, así como por medio de un comunicado que será enviado a su última cuenta de correo electrónico que tengamos registrada, y a través de una publicación en la recepción de nuestras oficinas, dentro del plazo de 5 días hábiles posteriores a su modificación.

Si desea conocer más detalles sobre la Política de Privacidad de **ALLIANZ PARTNERS MÉXICO**, usted puede contactar al “Departamento de Datos Personales” a la dirección de correo electrónico datos.personales@allianz-assistance.com.mx, comunicarse al número de teléfono +52 55 83 10 76 35 o acudir directamente a nuestras oficinas ubicadas en el domicilio señalado en el presente documento.

Fecha de última actualización: 8 de julio de 2018

- (1) Para conocer los estándares de privacidad del grupo Allianz, siga por favor la liga siguiente

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX