

Version 1.0

Fecha de
aplicación
May 2018

Estandares de Allianz en materia de Privacidad

Propósito

Este documento describe el estándar de Allianz en materia de privacidad (Allianz Privacy Standard APS en lo sucesivo) y proporciona información sobre las normas que rigen la transferencia internacional de datos personales entre las empresas del Grupo Allianz que operan en el Área Económica Europea (AEE) y las empresas del Grupo Allianz fuera de esa área. Este APS también describe sus derechos con respecto a tales transferencias, qué hacer si desea ejercer sus derechos o presentar una queja sobre dichas transferencias, y cómo comunicarse con nosotros.

Contenido



Sección	Título	Página
A.	Introducción	3
B.	Principios para el cumplimiento de privacidad y protección de datos	6
B.I.	Precaución necesaria	6
B.II.	Calidad de los datos	6
B.III.	Transparencia	6
B.IV.	Base legal para procesar	9
B.V.	Relación con los procesadores de datos	10
B.VI.	Transferencia clásica y transferencia extemporanea	10
B.VII.	Seguridad y confidencialidad	11
B.VIII.	Pérdida de datos Personales	11
B.IX.	Privacidad por diseño y por defecto	11
B.X.	Cooperación con las autoridades de protección de datos	12
C.	Los derechos	11
C.I.	Solicitudes de acceso, rectificación o borrado	12
C.II.	Solicitudes para objetar	12
C.III.	Solicitudes de restricción	13
C.IV.	Solicitudes de portabilidad	14
C.V.	Solicitudes para objetar decisiones basadas en sistema automatizado	14
C.VI.	Manejo de sus solicitudes relacionadas con sus datos personales	14
D.	Transferencias internacionales de sus datos personales	15
D.I.	Las quejas y su tratamiento	15
D.II.	Transferencias internacionales de sus datos personales: Sus derechos de beneficiario de terceros	15
E.	Aplicación de leyes y reglamentos	17
F.	Actualización del documento	17



A. Introduction

- Esta es la versión pública de Allianz Privacy Standard (APS). El APS contiene las Reglas Corporativas (en Inglés: BCR Binding Corporate Rules) de Allianz, que fueron aprobadas por las autoridades nacionales de protección de datos en el Área Económica Europea (EEE). Estas autoridades incluyen la autoridad principal de protección de datos para el Grupo Allianz designada la Autoridad de Protección de Datos de Baviera (BayLDA).
- Los BCR fueron desarrollados por el EEE para permitir a las empresas multinacionales realizar transferencias intra-organizacionales o intra-entidades de datos personales a través de las fronteras de conformidad con las leyes y regulaciones de privacidad y protección de datos del EEE. En principio, las leyes y reglamentaciones del EEE no permiten la transferencia de datos personales del EEE a Asia, los Estados Unidos y otras regiones. Con los BCR, las empresas superan esa restricción.
- La aprobación del BCR enfatiza el compromiso del grupo Allianz para mantener la confianza de nuestros clientes, empleados y socios comerciales con respecto a cómo utilizamos sus datos personales.
- El APS aborda las actividades de procesamiento que Allianz lleva a cabo como controlador de datos mientras se realiza las actividades comerciales. El APS cubre los datos personales de empleados actuales, antiguos y potenciales. También abarca los datos de agentes, corredores, intermediarios, fiduciarios de pensiones, proveedores y proveedores de servicios, accionistas y otros socios comerciales. También abarca clientes, clientes corporativos, clientes y representantes de clientes corporativos, y otros terceros.
- Las empresas/entidades del Grupo Allianz deben implementar el APS. Este estándar y una lista actualizada de las empresas del Grupo Allianz que se han comprometido a cumplir con el APS está disponible en <https://www.allianz.com/es/info/privacy-statement/>

Terminología

Término	Descripción
Allianz Group	El Grupo Allianz abarca Allianz SE y cualquier empresa afiliada de acuerdo con la Sección 15 de la Ley de la Corporación de Acciones de Alemania (AktG).
APS (Allianz Privacy Standard)	APS se refiere al Estándar de privacidad de Allianz, que contiene las Reglas Corporativas Obligatorias, así como los requisitos mínimos para el cumplimiento de la privacidad y protección de datos en todo el Grupo Allianz.
Reglas Corporativas (BCR)	Se trata del mecanismo legalmente reconocido para legitimar y facilitar las transferencias de datos personales que se originan o se procesan en el EEE dentro de un grupo empresarial.
Controlador de datos	Un controlador de datos es una persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que, solo o conjuntamente con otros, determina los propósitos ("por qué") y los medios ("cómo") del procesamiento de sus datos personales. Si dos o más controladores de datos determinan conjuntamente los fines y los medios del procesamiento, se los considera controladores conjuntos y deben cooperar de manera transparente para garantizar el cumplimiento del APS.
Procesador de datos	Es una persona física o jurídica que procesa sus datos personales en nombre de un controlador de datos.
EEA (The European Economic Area)	El Espacio Económico Europeo está constituido por los países que forman parte de la Unión Europea, así como Islandia, Liechtenstein y Noruega.
Empleados	Son todos los empleados, gerentes, directores y miembros de la junta ejecutiva de una empresa del Grupo Allianz.
Oficial de Privacidad	Es el responsable de Privacidad y Protección de Datos del Grupo Allianz. La persona es nombrada por el Consejo de Administración de Allianz SE.
Group Privacy & Data Protection	Se refiere al departamento o área encargado del tema de privacidad y protección de datos del grupo en Allianz SE.
Individuo/cliente final	Se define un individuo como una persona física identificada o identificable con la que se relacionan los datos personales. Una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, con un identificador, como un nombre, número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o uno o más factores específicos como físicos, fisiológicos, genéticos, identidad mental, económica, cultural o social de esa persona física. En el APS, esto se refiere a los empleados y al personal relacionado, clientes, socios comerciales o cualquier otro tercero cuyos datos personales se procesen.
Transferencia internacional	Se trata de la divulgación de datos personales, a través de transmisión física o acceso remoto, a compañías no pertenecientes al EEA Allianz Group que están legalmente obligadas por APS.
Dato personal	Información relativa a un individuo

Término	Descripción
Pérdida de datos personales	Significa todos los casos de pérdida, fuga datos, que incluyen o pueden incluir datos personales.
Procesar	Significa cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas en sus datos personales, en conjunto con datos personales. El procesamiento puede ser automatizado o por otros medios. Cubre actividades tales como la recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, divulgación por transmisión, difusión o de otro modo hacer que los datos estén disponibles. También se refiere a la alineación o combinación, restricción, borrado o destrucción de datos.
Perfil	Establecer un perfil radica en cualquier forma de procesamiento automatizado que consiste en el uso de sus datos personales para evaluar ciertos aspectos personales. Esto puede referirse al uso para el análisis o para predecir aspectos relacionados con su desempeño en el trabajo, situación económica, salud, preferencias personales, intereses, confiabilidad, comportamiento, ubicación o movimientos.
Recipiente/Beneficiario	Un destinatario es una persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo, a la que se revelan o comparten los datos personales, (un tercero o no)
Datos personales sensibles	Datos personales que pueden revelar el origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas o afiliación sindical. También se refiere al procesamiento de sus datos genéticos y datos biométricos para identificarlo de manera única, así como datos relacionados con su salud o datos sobre su vida sexual u orientación sexual.

B. Principios para el cumplimiento de privacidad y protección de datos

El Grupo Allianz observan los siguientes principios cuando procesan datos personales que están sujetos a las leyes y regulaciones de privacidad y protección de datos del EEE.

I. Atención y precaución

Procesamos sus datos personales con el debido cuidado, de una manera justa, legal y transparente.

II. Calidad de los datos

1. Limitación

Solo procesamos sus datos personales para cumplir con nuestros fines comerciales y de negocios específicos, claros y legítimos. Podemos hacer cambios específicos, claros y legítimos para nuestros propósitos comerciales.

Esto aplica a cualquier nuevo propósito comercial que será compatible con los propósitos iniciales para los cuales recopilamos sus datos personales, a menos que acepte que sus datos se procesen para otros fines. Le informaremos sobre cambios.

2. Minimización y precisión de los datos

Si nos informa de cambios en sus datos personales o realizamos cambios como parte de nuestro procesamiento de sus datos personales, nos aseguramos de que:

- Sus datos personales están actualizados y que, si los datos personales son inexactos, se borran o rectifican rápidamente, teniendo en cuenta la razón por la cual procesamos sus datos personales.
- Las actualizaciones de sus datos personales se reflejan en nuestros sistemas y bases de datos, ya sean internas o externas.
- Sus datos personales son adecuados y están limitados a lo que es necesario para nuestros propósitos comerciales.

3. Limitación para el almacenamiento

Conservamos sus datos personales durante el tiempo que necesitemos para cumplir con nuestros fines comerciales o según lo exija la ley.

Eliminamos y / o archivamos sus datos personales cuando ya no los necesitamos. De igual forma, podemos anonimizar sus datos personales de tal manera que ya no puedan identificarse si deseamos retenerlo más allá de ese punto en el tiempo.

III. Transparencia

Generalmente, recopilamos sus datos personales directamente de usted. Si recopilamos datos personales de otras fuentes, es porque esto es razonable y está permitido por la ley. La información que le proporcionamos difiere según la fuente de los datos personales. La siguiente tabla establece la información que le proporcionamos cuando recopilamos sus datos personales, ya sea directamente de usted o de otra fuente:

	Datos recabados a través del individuo directamente	Datos recabados a través de un tercero
Qué compañía (o representante) de Allianz Group es responsable del manejo de sus datos personales (controlador de datos)	✓	✓
A quién puede contactar para consultar o expresar inquietudes sobre el manejo de sus datos personales. Por lo general, será el oficial de protección de datos o profesional de privacidad de datos.	✓	✓
Por qué necesitamos procesar sus datos personales y la base legal que nos permite hacerlo.	✓	✓
Si consideramos que el procesamiento de sus datos personales redunda en nuestro interés legítimo o en el de un tercero y en detalles sobre dicho interés.	✓	✓
El tipo de dato que procesamos (nombre, fecha de nacimiento)		✓
Las empresas y personas, o categorías de empresas y personas con quienes compartimos sus datos personales.	✓	✓
Los pasos que tomamos para proteger sus datos personales cuando los enviamos a otras empresas o personas ubicadas fuera del EEE, y también cómo obtener más información sobre estas etapas	✓	✓
Por cuánto tiempo guardamos sus datos personales o si no es posible, cómo decidimos este período.	✓	✓
Los derechos que tiene sobre sus datos	✓	✓
Su derecho a decidir, en cualquier momento, que ya no autoriza el procesamiento sus datos personales a pesar de haber dado su consentimiento previamente. Sin embargo, cualquier procesamiento que hayamos realizado anteriormente no se verá afectado por su decisión de revocar su consentimiento.	✓	✓
El derecho a quejarse ante una autoridad de protección de datos relevante en el EEE.	✓	✓
Cómo obtuvimos sus datos personales y si se obtuvieron de fuentes de acceso público.		✓
Si recopilamos sus datos personales porque así lo exigen las leyes o los reglamentos, por un contrato firmado entre nosotros o si los necesitamos antes de celebrar un contrato con usted. También le diremos si está obligado a proporcionar sus datos personales y las posibles consecuencias de no hacerlo.	✓	
Si utilizamos sus datos personales para tomar decisiones de forma automatizada sin intervención humana, incluso si usamos su información personal para realizar evaluaciones de aspectos personales relacionados con usted. También le brindaremos más información sobre la importancia de estas decisiones, cómo se realizan y sus posibles consecuencias.	✓	✓

Le proporcionamos esta información cuando recopilamos sus datos personales. Si esto no es posible, entonces le informaremos:

- Dentro de un mes a partir de la recopilación de sus datos personales
- Cuando nos comunicamos con usted por primera vez (si usamos los datos personales para comunicarnos con usted), o
- Si se planea compartir a otro destinatario, antes de que se revelen por primera vez sus datos personales

En ciertas circunstancias, no es necesario que le informemos. Por ejemplo, si ya conoce esta información o estamos legalmente obligados a recopilar o compartir sus datos personales.

IV. Base Legal para procesar

1. Base legal para el procesamiento de los datos personales

Solo utilizamos sus datos personales si tenemos una base legal para hacerlo. Cuando el procesamiento es necesario, estas razones incluyen la necesidad de:

- Crear un contrato con usted o realice los pasos a su requerimiento antes de celebrar un contrato
- Cumplir con nuestras obligaciones legales
- Proteger sus intereses vitales o los de otro individuo
- Realizar una tarea en el interés público o ejercer una autoridad oficial conferida a nosotros, o
- Empezar acciones para nuestros intereses comerciales legítimos o los intereses comerciales de un tercero, excepto si estos intereses legítimos son anulados por sus intereses o derechos y libertades fundamentales

También podemos procesar sus datos personales con su consentimiento.

2. Consentimiento

- Si procesamos sus datos personales en base a su consentimiento, nosotros nos aseguramos que la redacción y el formato utilizados para recopilar su consentimiento sean claros y fáciles de entender, y que su consentimiento sea gratuito, específico, informado y claro.
- Tengamos procesos para registrar la entrega y el retiro de su consentimiento y asegúrese de que pueda retirar su consentimiento fácilmente. También le informaremos acerca de este retiro justo antes de dar su consentimiento.
- Su consentimiento se recoge como parte de una declaración escrita que también se refiere a otros asuntos, como un contrato, la solicitud de consentimiento en la declaración escrita se presente de una manera claramente distinguible de los otros asuntos.

3. Datos personales sensibles

Solo procesamos sus datos personales confidenciales si el procesamiento es necesario por alguno de los siguientes motivos:

- Para realizar o ejercer los derechos en virtud del empleo y las leyes y reglamentos de seguridad social y protección social (usted o nosotros)
- Para realizar actividades de salud preventiva u ocupacional, como la evaluación de la capacidad de trabajo de un empleado, diagnóstico médico, atención médica o social y actividades de profesionales de la salud
- Para proteger el interés público en términos de salud pública, si así lo exigen las leyes y regulaciones del EEE
- Para crear archivos con fines de interés público, científicos o de investigación histórica o con fines estadísticos, si así lo requieren las leyes y reglamentaciones del EEE.
- Para el procesamiento relacionado con sus datos personales confidenciales que usted ha hecho públicos
- Para proteger sus intereses vitales o los de otra persona si usted no puede dar su consentimiento, física o legalmente, o
- Para reclamaciones legales.

Alternativamente, procesamos sus datos personales confidenciales si acepta explícitamente su procesamiento para uno o más propósitos, a menos que esto esté prohibido por las leyes y regulaciones de la EEA.

4. Datos personales relacionados con condenas y delitos penales

Solo procesamos datos personales relacionados con condenas y delitos penales, o medidas de seguridad relacionadas, si las leyes y reglamentos de la EEA lo permiten o lo exigen, y proporcionamos medidas de salvaguardias adecuadas para sus derechos y libertades.

V. Relación con los procesadores de datos (Por ejemplo Proveedores de servicios trabajando con nosotros)

Solo permitimos que los procesadores de datos que actúen en nombre de las empresas del Grupo Allianz recopilen y procesen sus datos personales si celebran un acuerdo por escrito con nosotros que describa los requisitos de privacidad y protección de datos.

Para garantizar la calidad de este proceso, nosotros:

- Llevamos a cabo verificaciones de diligencia y evaluaciones de riesgos para asegurar que los procesadores de datos cumplan con nuestras obligaciones de seguridad y confidencialidad y proteger sus datos personales
- Controlamos periódicamente los procesadores de datos para verificar el cumplimiento continuo de sus obligaciones de privacidad y protección de datos.

VI. Transferencias actuales y posteriores

Podemos transferir sus datos personales desde el EEE a compañías del Grupo Allianz fuera del EEE si cumplen con las reglas establecidas en el APS.

Las transferencias de sus datos personales a compañías del Grupo Allianz fuera del EEE que no están cubiertas por las reglas del APS, así como las transferencias a controladores de datos o procesadores de datos que no son miembros del Grupo Allianz, solo están permitidas si al menos uno de los se cumplen las siguientes condiciones:

- La compañía se encuentra en un país donde la Comisión Europea ha reconocido la adecuación de las leyes y reglamentos de privacidad y protección de datos de ese país.
- La empresa a la que se transfieren sus datos personales proporciona las garantías adecuadas con respecto a esos datos personales. Por ejemplo, si esa empresa ha firmado cláusulas de privacidad y protección de datos que han sido adoptadas por la Comisión Europea o una autoridad de protección de datos.
- En las circunstancias específicas y limitadas permitidas por las leyes y regulaciones de privacidad y protección de datos EEA aplicables. Por ejemplo, con su consentimiento explícito o si la transferencia es necesaria para la ejecución de un contrato entre nosotros, o
- Como último recurso, si la transferencia es necesaria para nuestros intereses comerciales legítimos, siempre que se cumplan ciertos requisitos (por ejemplo, la transferencia es limitada y no repetitiva y no existen razones imperiosas que impidan la transferencia). En estos casos, normalmente informamos a la autoridad de protección de datos acerca de la transferencia antes de que ocurra.

VII. Seguridad y Confidencialidad

Manejamos sus datos personales de acuerdo con las políticas y estándares de seguridad de la información de Allianz y de conformidad con las leyes y reglamentaciones que se aplican a nosotros.

Adoptamos las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales contra los riesgos que puedan derivarse del uso indebido, en particular, contra la destrucción, alteración o pérdida accidental o ilegal, así como la divulgación no autorizada o el acceso a sus datos personales. Las medidas dependen de factores tales como el estado del arte, la naturaleza y el alcance del procesamiento y el nivel de riesgo. Pueden incluir:

- La encriptación, anonimización y anonimización parcial de sus datos personales si es adecuado
- La evaluación regular de la efectividad de las medidas de seguridad para garantizar la fiabilidad del procesamiento
- El mantenimiento de la continuidad del negocio y de los planes y contingencias de recuperación ante desastres (la confidencialidad, integridad, disponibilidad y capacidad de recuperación continuas respecto de los sistemas y servicios).

VIII. Pérdida de datos personales

Le informaremos, sin demora ninguan, si un incidente de pérdida de datos personales puede generar un alto nivel de riesgo para sus derechos y libertades, incluidos los siguientes detalles:

- Naturaleza del incidente de pérdida de datos personales
- Posibles consecuencias de la pérdida de datos personales
- Medidas que tomamos o planeamos tomar para abordar el incidente de pérdida de datos personales, incluidas, medidas para mitigar su impacto.

No le informaremos si:

- Nuestras medidas de seguridad hacen que los datos personales sean inaccesibles o inutilizables para cualquier persona que no esté autorizada para tener acceso a ellos (por ejemplo, los datos personales están encriptados)
- Tomamos medidas subsecuentes para asegurar que cualquier riesgo de alto nivel a sus derechos y libertades sea improbable que suceda
- Implica un esfuerzo desproporcionado para contactar a cada persona afectada individualmente. En tales casos emitiremos un público

IX. Privacidad por diseño o por defecto

1. Privacidad por diseño

Consideramos el principio de privacidad por diseño al diseñar o cambiar un aspecto que impacta en el procesamiento de datos personales (por ejemplo, desarrollar un nuevo producto, servicio o sistema de tecnología de la información) para ayudarnos a:

- Identificar y limitar los impactos para la protección de datos y los riesgos de procesamiento
- Cumplir con los requisitos de la APS y con las obligaciones legales que afectan el procesamiento
- Limitar el volumen de los datos que recopilamos o identificar las diferentes formas que reducen el impacto en la privacidad y protección de los datos mientras se alcanza el mismo objetivo comercial.

2. Privacidad por defecto

Utilizamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar que, de forma predeterminada, solo recopilemos y procesemos datos personales necesarios para nuestros fines comerciales. También usamos este principio para incorporar controles de privacidad y protección de datos en nuestras actividades de procesamiento, lo que significa que sus datos personales no se publicarán ni compartirán por defecto.

X. Cooperación con las autoridades de Protección de Datos

Cooperamos con las autoridades de protección de datos del EEE:

- Poniendo a disposición del personal necesario para el enlace con las autoridades de protección de datos del EEE
- Cumpliendo con sus consejos sobre cualquier asunto relacionado con las reglas para transferencias internacionales.



C. Sus Derechos

Se describen sus derechos a continuación. Si ejerce sus derechos, realiza una solicitud o presenta una queja, estos se manejan de acuerdo con la Sección C.VI (Manejo de sus solicitudes y quejas).

I. Solicitudes para acceder, rectificar o borrar los datos

1. Solicitud de acceso

Tiene derecho a preguntarnos si poseemos información personal relacionada con usted y, si lo hacemos, recibir una copia de esa información personal en formato electrónico, a menos que desee recibirla de otra manera (por ejemplo, una copia en papel). Además, puede solicitarnos información sobre cómo usamos su información personal, con quién la compartimos, por cuánto tiempo la guardamos, dónde está almacenada y otra información que lo ayude a comprender cómo la usamos.

2. Solicitud de rectificación

Tiene derecho a pedirnos que corrijamos sus datos personales si no son precisos o correctos (incluso mediante el envío de una declaración complementaria) que estos datos personales incompletos se actualicen sin demora. Si no podemos corregir los datos personales, incluimos una nota en nuestros archivos con respecto a su solicitud de corrección sus datos personales

3. Solicitud para borrar

Tiene el derecho de solicitar que borremos du datos si:

- Sus datos personales ya no son necesarios para los fines para los que fueron recopilados
- Sus datos personales han sido procesados ilegalmente
- Sus datos personales deben borrarse para cumplir con una ley o regulación del EEE
- Los datos personales se refieren a un niño o una persona cuyos datos personales se recopilaron cuando era niño en relación con los servicios prestados a través de Internet, sitios web o aplicaciones.
- Usted retira su consentimiento para el procesamiento de los datos personales (y si esta es la única base sobre la que procesamos sus datos personales)
- Usted se opone al procesamiento que se basa en nuestros intereses legítimos, siempre que no haya bases legítimas primordiales para el procesamiento continuo, o
- Usted se opone al procesamiento para fines de marketing directo.
- Si hemos hecho pública la información personal de que se trata, también tomamos medidas razonables para informar a otros controladores de datos que procesan los datos para que puedan tratar de borrar enlaces o copias de sus datos personales.
- Podemos rechazar su solicitud de borrar sus datos personales si el procesamiento de sus datos personales es necesario:
 - Para ejercer nuestro derecho a la libertad de expresión e información
 - Para cumplir con las leyes y regulaciones del EEE
 - Para la realización de una tarea llevada a cabo en interés público o para ejercer la autoridad oficial que no ha sido conferida
 - Establecer, ejercitar o defender reclamos legales.

En estos casos, podemos restringir el procesamiento en lugar de borrar sus datos personales si usted así lo solicita. Ver la Sección C.III para más detalles.

II. Solicitud de rechazo o rechazo

Tiene derecho a oponerse en cualquier momento al procesamiento de sus datos personales si los procesamos en función de nuestros intereses legítimos. Esto incluye cualquier llamado "perfil". Nuestro aviso de privacidad le informa cuando dependemos de intereses legítimos para procesar sus datos personales. En estos casos, dejaremos de procesar sus datos personales a menos que podamos demostrar razones legítimas convincentes para continuar con el procesamiento. Podemos rechazar su solicitud si el procesamiento de sus datos

personales es necesario para establecer, ejercitar o defender reclamos legales.

Tiene derecho a presentar objeciones en cualquier momento si procesamos sus datos personales con fines de marketing directo. También puede presentar objeciones en cualquier momento a los perfiles que respaldan nuestro marketing directo. En tales casos, dejaremos de procesar sus datos personales cuando recibamos su objeción.

III. Solicitud de restricción

Tiene derecho a solicitarnos la restricción del procesamiento de sus datos personales si:

- Usted impugna la exactitud de sus datos personales y estamos en proceso de verificar los datos personales que tenemos
- El procesamiento es ilegal y no quiere que borremos sus datos personales
- Ya no necesitamos sus datos personales para el (los) propósito (s) original (es) de procesamiento, pero usted los necesita para establecer, ejercitar o defender reclamos legales y no desea que eliminemos los datos personales como resultado, o
- Usted ha objetado el procesamiento debido a nuestros intereses legítimos (ver la sección anterior), mientras verificamos si nuestros motivos legítimos prevalecen sobre los suyos.

Si el procesamiento es restringido, podemos procesar sus datos personales (excepto para propósitos de almacenamiento), solo:

- Cuando recibimos el consentimiento
- Para establecer, ejercer o defender reclamos legales
- Para proteger los derechos de otra persona física o jurídica, o
- Por razones de interés público importante tal como se define en las leyes y reglamentaciones del EEE aplicables.

Una vez que el procesamiento está restringido después de su solicitud, le informaremos antes de levantar la restricción.

IV. Solicitud para la portabilidad

Si nuestro procesamiento se realiza por computadora, que es necesario para cumplir un contrato con usted, o se basa en su consentimiento, usted tiene derecho a:

- Recibir cualquier información personal que nos haya proporcionado en un formato electrónico estructurado, comúnmente usado y legible.
- Enviar sus datos personales a otra organización o solicitar que lo hagamos por usted si es técnicamente posible y factible que lo hagamos.

Si su solicitud se relaciona con un conjunto de datos personales que también concierne a otras personas, el hecho de que solicite que proporcionemos estos datos como se describe anteriormente no impide que esas personas ejerzan sus propios derechos con respecto a sus datos personales.

Incluso si solicita la portabilidad de sus datos personales, usted conserva su derecho a solicitar también su eliminación de acuerdo con la Sección C.I.3 anterior.

V. Solicitudes para objetar decisiones basadas en sistemas automatizados

Solo tomaremos decisiones confiando únicamente en el procesamiento automatizado que involucre sus datos personales confidenciales si usted ha otorgado su consentimiento explícito o si el procesamiento es necesario por razones de interés público sustancial, de acuerdo con las leyes y regulaciones EEA aplicables, y salvaguardando sus derechos, libertades e intereses legítimos.

En general, tiene derecho a oponerse a cualquier decisión que genera un efecto legal sobre usted (como la cancelación de su contrato) o que le afecte significativamente (por ejemplo, denegación de su solicitud de seguro en línea) si esto se basa únicamente en el procesamiento automatizado de sus datos personales. Esto abarca las decisiones automatizadas basadas en el proceso de crear perfil.

Podemos rechazar su solicitud si la decisión en cuestión es:

- Necesario para celebrar un contrato con usted o para la ejecución de su contrato con nosotros
- Permitido por las leyes y regulaciones del EEE, o
- Basado en su consentimiento explícito.

Solo tomaremos decisiones basadas únicamente en el procesamiento automatizado que involucre sus datos personales confidenciales si:

- Usted ha otorgado su consentimiento explícito
- El procesamiento es necesario por razones de interés público sustancial, de acuerdo con las leyes y regulaciones EEA aplicables,
- Salvaguardamos sus derechos, libertades e intereses legítimos.

VI. Manejo de su solicitud relativa a sus Datos Personales

1. Confirmación de su identidad

Queremos asegurarnos de que no compartamos su información a alguien que no tenga derecho a ella. Por lo tanto, podemos solicitarle información adicional para confirmar su identidad antes de manejar su solicitud.

2. Plazo para manejar las solicitudes

Cuando recibimos su solicitud:

- Le informamos sobre cualquier medida tomada sin demora. A más tardar, esto será dentro de un mes al recibir la solicitud.
- Podemos extender el tiempo para responder por dos meses más dependiendo de la naturaleza de su solicitud. Le notificaremos de cualquier extensión dentro de un mes y los motivos de la extensión.
- Le informaremos tan pronto como podamos (a más tardar dentro de un mes) si decidimos no cumplir con su solicitud junto con nuestras razones para la denegación. También recibirá información sobre su derecho a presentar una queja ante una autoridad de protección de datos del EEE y / o su derecho a solicitar recursos judiciales.

3. Respuesta a su solicitud

Si realiza una solicitud via un medio electrónico, Le contestaremos de la misma forma, a menos que nos solicite que respondamos de manera diferente.

4. Costos

En general, no cobramos por el tratamiento de su solicitud. Sin embargo podemos solicitar una participación si:

- Su solicitud es infundada o excesiva, por ejemplo, si la solicitud es repetitiva,
- Solicita copias adicionales de los datos personales que ya le hemos proporcionado/enviado

5. Rechazo de su solicitud

Podemos negarnos con el cumplimiento si:

- La solicitud es infundada o excesiva, por ejemplo, si la solicitud es repetitiva
- Nuestro procesamiento no requiere que lo identifiquemos y podemos demostrar que no le podemos identificar
- Las leyes y reglamentos de la EEA nos impiden cumplir con su solicitud, por ejemplo, si un tribunal o una autoridad reguladora nos impusieron una retención legal.

6. Notificación de cambio a los destinatarios de sus datos personales

Informamos a terceros con los que compartimos sus datos personales, como proveedores o proveedores de servicios, de los cambios debido a la eliminación, rectificación o restricción del procesamiento de sus datos personales, a menos que esto sea imposible o implique un esfuerzo desproporcionado. Le informaremos quienes son esos destinatarios si lo solicita.



D. Transferencia internacional de sus datos personales

I. Su queja y su manejo

Tomamos en serio cualquier reclamo sobre la forma en que se han manejado sus datos personales según las normas para transferencias internacionales. Puede registrar una queja enviando un correo electrónico a privacy@allianz.com

Los pasos que tomamos son los siguientes:

- Confirmar su reclamo dentro de las dos semanas posteriores a la recepción, procure resolverlo y contestarle lo antes posible, y en cualquier caso, en un plazo de dos meses. Le informaremos sobre el procedimiento y los plazos para responder, y lo mantendremos informado durante este período.
- Investigar las circunstancias relacionadas con su queja y recopilar información para proporcionar una respuesta
- Distribuir rápidamente su queja al Director de Privacidad del Grupo si, durante la investigación, el personal de Allianz con la responsabilidad de manejar la queja anticipa que no se puede cumplir el plazo de 2 meses. Le informaremos de esto y de nuestro cálculo de cuánto tiempo le tomará manejar su reclamo (en cualquier caso, dentro de los dos meses posteriores a la escalada)
- Resolver su reclamo si es confirmado e informarle de la acción que hemos tomado. Puede escalar su queja al Director de Privacidad del Grupo si no está satisfecho con el resultado
- Informarle si su queja no es confirmada y su derecho a extender su queja al Director de Privacidad del Grupo.

II. Derechos de los beneficiarios ante terceros relacionados con transferencias internacionales de sus datos personales

Las normas en materia de transferencias internacionales bajo las leyes y regulaciones de privacidad y protección de datos del EEE requieren que cuando los datos personales sean transferidos desde una empresa del Grupo Allianz dentro del EEE a una compañía del Grupo Allianz fuera del EEE, las personas cuyos datos personales son transferidos puedan beneficiarse de ciertos derechos con respecto a esos datos como terceros beneficiarios. Como resultado, si sus datos personales son transferidos desde una empresa del Grupo Allianz dentro del EEE a compañías del Grupo Allianz fuera del EEE, puede hacer cumplir los siguientes derechos de terceros como beneficiarios:

- Debida atención y precaución (Sección B.I)
- Calidad de los datos (Sección B.II)
- Transparencia y Apertura (Sección B.III)
- Legalidad del procesamiento (Sección B.IV)
- Relación con los procesadores de datos (Sección B.V)
- Transferencias y transferencias posteriores Ex temporanea (Sección B.VI)
- Seguridad y confidencialidad (Sección B.VII)
- Pérdida de datos personales (Sección B.VIII)
- Privacidad por diseño y por defecto (Sección B.IX)
- Cooperación con las autoridades de protección de datos (sección B.X)
- Solicitudes de acceso, rectificación o borrado (Sección C.I)
- Solicitudes de Objeto (Sección C.II)
- Solicitudes de Restricción (Sección C.III)
- Solicitudes de portabilidad (Sección C.IV)
- Solicitudes para Objetar Decisiones Automatizadas (Sección C.V)
- Solicitudes relacionadas con sus datos personales (Sección C.VI)

- Sus Quejas y su manejo (Sección D.I)
- Sus derechos de beneficiario de terceros relacionados con transferencias internacionales de sus datos personales (Sección D.II)
- Aplicación de leyes y regulaciones (Sección E)

Hacer prevalecer un derecho de beneficiario de un tercero significa que usted puede tomar medidas contra una compañía/entidad del Grupo Allianz sujeto a las reglas del APS, de acuerdo con las reglas de responsabilidad que se establecen a continuación, incluso si usted no las trata normalmente y usted no tiene un contrato con esa compañía. Esto incluye el recurso a recursos judiciales por cualquier violación de sus derechos, incluida la reparación y, si corresponde, la indemnización.

En todos los casos, tiene derecho a presentar un reclamo por una violación de sus derechos de beneficiario de terceros de acuerdo con esta sección. Puede presentar un reclamo antes de lo siguiente:

- Los tribunales en la jurisdicción de la empresa del Grupo Allianz ubicada en el EEE que transfirió sus datos personales fuera del EEE
- Los tribunales en la que tiene su residencia habitual en el EEE, y / o
- La autoridad de protección de datos del EEE para el país del EEE donde tiene su residencia habitual o su trabajo, o donde tuvo lugar la presunta violación.

Si una empresa/entidad del Grupo Allianz en el EEE (el "exportador") comparte sus datos personales con otra empresa del Grupo Allianz fuera del EEE (el "importador"), que da lugar a una violación del APS que afecta sus datos personales, puede traer un reclamo o queja contra el exportador. La responsabilidad del exportador se limita a los daños directos materiales y no materiales resultantes de la violación.

La carga de la prueba recae en Allianz para demostrar que no es responsable de la violación o que no hubo violación.



E. Aplicación de leyes y regulaciones

Si alguna parte del APS es menos estricta que las leyes o regulaciones locales, dichas leyes o regulaciones locales se aplicarán además de estos requisitos.

Trataremos de resolver cualquier conflicto entre las disposiciones del APS y las leyes y regulaciones locales para determinar las acciones apropiadas. Consultaremos con las autoridades de protección de datos del EEE en caso de inseguridad jurídica.



F. Actualización del documento

Haremos los ajustes este documento para reflejar cualquier cambio realizado en el APS. Especificaremos la fecha en que este documento fue revisado por última vez y las fechas y razones de los cambios.

Versión	Fecha de revisión	Tipo de Cambio

Si tiene dudas o preguntas relativas al Estandar de Privacidad, favor contacta el Responsable de Datos: privacy@allianz.com.