

AVISO DE PRIVACIDAD PARA USUARIOS Y/O USUARIOS POTENCIALES DE SERVICIOS EN CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO POR LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES, SU REGLAMENTO Y DISPOSICIONES SECUNDARIAS.

AWP MX

En **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO** estamos comprometidos en proteger su información personal. Como parte de esta protección, le informamos que los datos personales que nos proporciona, son tratados con absoluta confidencialidad y que realizamos esfuerzos permanentes para contar con las medidas de seguridad suficientes para garantizar la protección de sus datos personales con apego a la legislación nacional vigente. Por ello, ponemos a su disposición este aviso de privacidad para usuarios y/ o posibles usuarios de servicios.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES.

AWP México, S.A. de C.V. y AWP Servicios México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO**), con domicilio ubicado en Insurgentes Sur 1602 Piso 3-302, Col. Crédito Constructor, Del. Benito Juárez México Distrito Federal, Código Postal 03940, le informa que es responsable del tratamiento de los datos personales y personales sensibles (en adelante “datos personales”) de nuestros usuarios y/o posibles usuarios de servicios, mismos que son tratados de forma estrictamente privada y confidencial, por lo que la obtención, tratamiento, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de dichos datos personales, se hace mediante un uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando permanentemente los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad, responsabilidad, lealtad y finalidad.

En consecuencia, el presente Aviso de Privacidad tiene por objeto informarle acerca de las prácticas en materia de protección de datos personales por parte de **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO**, describir el tipo de información personal que recogemos de nuestros usuarios y/o posibles usuarios de servicios, cómo podríamos usar esa información y con quién podemos compartirla en relación a los servicios que ofrecemos a nuestros usuarios y/ posibles usuarios. Asimismo, este Aviso de Privacidad describe las medidas que seguimos en **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO** para proteger la seguridad y confidencialidad de la información que recibimos y el proceso que le conciernen.

OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para lograr las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, en **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO** estamos comprometidos en proteger sus datos personales y mantener una relación estrecha y activa con nuestros usuarios y/o posibles usuarios de servicios. Por ello, a continuación señalamos expresa y limitativamente las categorías de datos personales que podremos recabar de usted; como usuario de nuestros servicios:

I. DATOS PERSONALES:

- Datos de identificación y contacto.
- Datos patrimoniales y/o financieros.
- Datos fiscales.
- Datos laborales.
- Datos académicos.
- Datos relacionados con aficiones personales.

II. DATOS PERSONALES SENSIBLES:

Algunas categorías de información personal pueden ser considerados "datos sensibles" y están sujetos a un mayor nivel de protección, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y disposiciones secundarias. Las categorías de datos personales sensibles que podremos recabar de usted son las siguientes: datos ideológicos, datos sobre afiliación sindical, datos de salud y datos sobre su vida sexual.

En el contexto de los servicios que prestamos, **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO** puede recabar los datos personales sensibles señalados anteriormente, en determinadas circunstancias, cuando son necesarios para dar cumplimiento a la relación jurídica que tengamos con usted.

III. DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD Y PERSONAS EN ESTADO DE INTERDICCION Y CAPACIDADES DIFERENTES EN TERMINOS DE LEY

Es de nuestro especial interés cuidar la privacidad personal y familiar, así como la protección de los datos personales de los menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de la legislación mexicana, a través del establecimiento de medidas de seguridad para evitar injerencias arbitrarias o ilegales en la vida privada de los sujetos del presente apartado, o difusiones ilícitas de información o datos personales y que atenten contra su honra, imagen o reputación.

En caso de que usted no desee que los datos personales de menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes sean utilizados para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, enviando un correo electrónico a la dirección datos.personales@allianz-assistance.com.mx a efecto de que nuestro “Departamento de Datos Personales” documente dicha situación.

En caso de que usted no manifieste su negativa para el tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles de menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes, entenderemos que nos otorga su consentimiento para tratar los datos en este sentido.

En caso de que usted desee proporcionarnos información adicional que no le hayamos requerido directamente, **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO** tratará su información en términos de lo previsto en el presente documento y lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones secundarias, de lo contrario procederá a su cancelación y supresión en los términos previstos en la legislación de la materia.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Con respecto de los datos personales antes mencionados, se garantiza un tratamiento, ya sea directa o indirectamente a través de **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO**, así como terceros proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica; obran y tratan datos personales por cuenta de **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO**, así como, en su caso, por las autoridades competentes, para las finalidades que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica que tenemos con nuestros usuarios y que son las siguientes:

- Para brindar información, orientación y asistencia a las solicitudes de nuestros usuarios y/o posibles usuarios sobre los servicios que **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO** ofrece, y atender aquellos servicios de asistencia que contrate con nosotros.
- Para operar, administrar y tramitar los siniestros, y cumplir con las obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que establezcamos con nuestros usuarios.
- Para realizar el trámite de sus solicitudes de pago de siniestros, administración, mantenimiento y renovación de póliza de seguro.
- Para expedirle una factura respecto de los servicios que contrata con **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO**, y en su caso, solicitarle su pago.
- Para brindar los servicios solicitados por los usuarios en asistencia vial y/o médica, y/o asistencia de aerolíneas y/o asistencia en el hogar, que solicite en cualquier parte del mundo; incluyendo los Estados Unidos Mexicanos.
- Para dar cumplimiento a las finalidades y obligaciones derivadas de las relaciones contractuales que **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO** tenga con sus diferentes clientes, en virtud del contrato de intermediación que tenga celebrado con los mismos.

De manera adicional, **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO** podrá tratar sus datos personales de identificación y contacto para las siguientes finalidades distintas o secundarias, que no son necesarias para la existencia mantenimiento y cumplimiento de la relación establecida con nuestros usuarios y/o posibles usuarios de servicios, pero que nos permiten brindarle una mejor atención y mantener un contacto más estrecho y oportuno:

- Envío de publicidad y/o evaluación de la calidad de los servicios brindados por **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO**.
- Para la realización de estudios de mercado y/o fines estadísticos.

En caso de que no desee que sus datos personales de identificación y contacto sean tratados para las finalidades secundarias antes señaladas, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, enviando un correo electrónico a la dirección datos.personales@allianz-assistance.com.mx a efecto de que nuestro "Departamento de Datos Personales" documente dicha situación, incluyéndolo en nuestro listado de exclusión de usuarios sin autorización para el tratamiento de sus datos personales para fines secundarios.

En caso de que usted no manifieste su negativa para el tratamiento de los datos personales para las finalidades secundarias antes mencionadas, entenderemos que nos otorga su consentimiento para tratar los datos en este sentido.

La negativa otorgada para el tratamiento de sus datos personales de identificación y contacto para las finalidades distintas o secundarias señaladas previamente, no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios derivados de la preferencia que nos ha otorgado al contratar los servicios con nosotros.

Los datos personales que usted proporcione a **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO** serán tratados exclusivamente para las finalidades descritas, se les tratará de forma confidencial y exclusivamente en la medida en que éstos sean estrictamente necesarios para cumplir la finalidad para la cual hubieren sido recabados.

Es importante mencionar que **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO** no requerirá el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, cuando éstos deriven de una relación jurídica contraída con usted, conforme a lo establecido en el artículo 10, fracción IV y artículo 37, fracción VII de la Ley Federal de Protección de datos personales en posesión de los particulares, en relación al artículo 17 del Reglamento de la mencionada ley.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente y prohibiendo su extracción de las oficinas de **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO** de forma no autorizada, cualquier tipo de información que contenga datos personales.

En el caso improbable de que **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO** desee usar su información de una manera que sea incompatible con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, previo a su tratamiento, le notificaremos nuestro nuevo aviso de privacidad al correo electrónico que tengamos registrado de usted, para efecto de que en caso de que usted no desee autorizar el tratamiento para las nuevas finalidades, nos lo haga saber a través de un comunicado a nuestro correo electrónico datos.personales@allianz-assistance.com.mx

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES A TERCEROS.

Para **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO**, su relación con nosotros es lo más importante, por ello para brindarle una atención integral respecto de todas y cada una de sus necesidades y/o solicitudes, le informamos que los datos personales que sean recabados por **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO**, no serán transferidos a terceros, salvo cuando sea necesario en los casos previstos en este documento y de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Destinatario de los datos personales	Finalidad
<ul style="list-style-type: none">- Empresas del grupo corporativo al que pertenece Allianz Worldwide Partners en el mundo, nuestras sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas, extranjeras y/o nacionales.	Para brindar los servicios solicitados por los usuarios en asistencia vial y/o médica, y/o asistencia de aerolíneas y/o asistencia en el hogar, que solicite en cualquier parte del mundo distinto de los Estados Unidos Mexicanos.
<ul style="list-style-type: none">- Autoridades financieras y fiscales, mexicanas y/o extranjeras.- Autoridades Judiciales mexicanas y extranjeras.	Para dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes, tratados o acuerdos internacionales a los que nos encontremos obligados, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.
<ul style="list-style-type: none">- Empleadores del usuario	Para el caso de la transferencia a empleadores del usuario, se hará siempre que así usted nos lo instruya.

Los datos personales mencionados en este documento, serán transferidos exclusivamente cuando usted contrate alguno de los servicios que prestamos y para ello, le informamos las finalidades para las cuales se tratarán sus datos, en función de cada destinatario:

Es importante señalar, que todas aquellas terceras personas que traten sus datos personales, lo harán por cuenta de **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO** y se encontrarán sujetas en todo momento a lo estipulado en el presente Aviso de Privacidad.

Adicionalmente, **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO** le informa que en términos de lo dispuesto por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, tampoco se requerirá de su consentimiento para transferir sus datos personales a terceros, en los siguientes casos:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios, en favor del usuario y/o posible usuario de servicios.
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO** que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular de datos, por **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO** y un tercero.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO** y el titular de datos.

Asimismo, es importante mencionar que **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO** en algunas situaciones requerirá contratar a terceros proveedores de servicios (encargados del tratamiento de datos personales), para cumplir con los requerimientos solicitados por sus usuarios y/o posibles usuarios de servicios. En estos casos, **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO** toma medidas para imponer a sus prestadores de servicios a fin de proteger la información de forma consistente con este Aviso de Privacidad y la Política de Privacidad de **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO**. Los proveedores de servicios están autorizados a utilizar la información sólo cuando sea necesario para realizar servicios en nombre de **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO** o para cumplir con la ley o un proceso legal. En el caso de que tengamos conocimiento de que un proveedor de servicio procesa su información personal de una manera

contraria a este Aviso de Privacidad y la Política de Privacidad de **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO**, tomaremos las medidas razonables para prevenir o detener el procesamiento.

¿CÓMO PROTEGEMOS EN ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO SUS DATOS PERSONALES?

Intentamos asegurarnos de que sus datos personales que tenemos registrados en nuestras bases de datos, sean exactos, completos, actualizados y confiables, basándonos en los datos que usted nos proporcione. A fin de proporcionarle los servicios que contrata con nosotros, buscamos para recopilar información personal que sea adecuada, pertinente y no excesiva para estos fines.

Mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas apropiadas para proteger sus datos personales contra la pérdida, uso indebido o el acceso no autorizado, revelación, alteración o destrucción de éstos.

Capacitamos a nuestros empleados y nos esforzamos por mantener los estándares apropiados de conducta con respecto a la protección de la información personal.

Tomamos medidas para exigir que los terceros que colaboran en nuestra provisión de servicios cumplan con los lineamientos de privacidad aplicable conforme a la legislación nacional de protección de datos, restringiendo el uso de la información que no sea en relación con los servicios que han sido contratados y acorde a nuestros protocolos en materia de protección de datos personales.

MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y/O EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir su uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá acudir a nuestras oficinas y solicitar el “Formato de solicitud de revocación del consentimiento” o en su caso, podrá solicitarlo llamando al número de teléfono (52) (55) 53 77 39 35. A dicho formato de solicitud usted deberá acompañar los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial) o, en su caso, de quien legalmente le represente. Asimismo, usted podrá solicitar dicho formato a nuestro “Departamento de Datos Personales”, a través del correo electrónico datos.personales@allianz-assistance.com.mx, así como a través de nuestro sitio web www.allianz-assistance.com.mx.

Asimismo, usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO). En este sentido, como titular de sus datos personales tiene el derecho de conocer qué datos personales mantiene **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO** para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso), así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, desactualizados o incompletos (Rectificación), instruirnos a cancelarlos cuando estos resulten excesivos o innecesarios para las finalidades descritas que justificaron su obtención, considere que los mismos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa aplicable (Cancelación), o bien, oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición), en los casos en que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares así lo permita.

Para ejercer los derechos ARCO conforme lo mencionado en el párrafo anterior, podrá acudir a nuestras oficinas y solicitar el “Formato de solicitud de derechos ARCO”, o en su caso, podrá solicitarlo llamando al número de teléfono (52) (55) 53 77 39 35, acompañando a dicha solicitud los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial) o, en su caso, de quien legalmente le represente. Asimismo, usted podrá solicitar dicho formato a nuestro “Departamento de Datos Personales”, a través del correo electrónico datos.personales@allianz-assistance.com.mx, o ingresando a nuestro sitio web www.allianz-assistance.com.mx.

ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO atenderá su petición en los tiempos estipulados en las leyes aplicables y le informará de las consecuencias que deban producirse con motivo del ejercicio de su derecho.

Para conocer puntualmente el procedimiento establecido por **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO** para la revocación del consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales y/o respecto del ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá acudir personalmente a nuestra oficinas y contactar al “Departamento de Datos Personales”, o en su caso, llamando al número de teléfono (52) (55) 53 77 39 35, así como ingresando a nuestro sitio web www.allianz-assistance.com.mx y a través del correo electrónico datos.personales@allianz-assistance.com.mx, donde con gusto le informaremos sobre los detalles del procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos.

Si considera que no ha recibido una respuesta de **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO** o bien la respuesta que se le dio no es satisfactoria, usted tiene el derecho de acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos de Datos Personales (INAI) a presentar una solicitud de protección de derechos dentro de los quince días siguientes a la fecha en que venza el plazo para que **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO** de respuesta a su solicitud de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, así como del procedimiento que hemos instaurado para ello, o bien, de la respuesta que hubiésemos dado a la misma.

MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO informa que, con el objeto de que usted pueda limitar el uso o divulgación de sus datos personales, ponemos a su disposición la dirección de correo electrónico datos.personales@allianz-assistance.com.mx, a efecto de ser inscrito en nuestro listado de exclusión interno denominado “Usuarios de servicios y/o usuarios potenciales de servicios sin publicidad”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para las finalidades secundarias previstas en este documento.

USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS

ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO le informa que, para recabar los datos personales que se detallan en el presente documento, no utilizará mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permitan recabar sus datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que usted hace contacto con los mismos.

MODIFICACIONES Y CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado de tiempo en tiempo **por ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO** dichas modificaciones le serán informadas a través del envío de un comunicado a su última cuenta de correo electrónico que tengamos registrada, así como a través de una publicación en nuestro sitio web www.allianz-assitance.com.mx , dentro del plazo de 5 días hábiles posteriores a su modificación.

Si requiere conocer más detalles sobre la Política de Privacidad de **ALLIANZ WORLDWIDE PARTNERS MÉXICO**, usted puede contactar al “Departamento de Datos Personales” llamando al número de teléfono (52) (55) 53 77 39 35, enviando un correo electrónico a datos.personales@allianz-assistance.com.mx, o en su caso acudir directamente a nuestras oficinas ubicadas en el domicilio señalado en el presente documento.

Fecha de última actualización: 1 de septiembre del 2016